
POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A **CONDO SOLUTIONS GESTÃO E CONSULTORIA LTDA.**, nome fantasia **CONDO SOLUTIONS SÍNDICOS PROFISSIONAIS**, valoriza a privacidade e a proteção dos dados pessoais dos visitantes de seu site.

Esta Política de Privacidade explica, de forma clara e objetiva, quais dados pessoais podem ser coletados, para quais finalidades são utilizados, como são protegidos e quais são os direitos dos titulares.

1. IDENTIFICAÇÃO DO CONTROLADOR

Para os fins da Lei nº 13.709/2018 — Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais — LGPD, a responsável pelo tratamento dos dados pessoais coletados por meio deste site é:

Razão social: CONDO SOLUTIONS GESTÃO E CONSULTORIA LTDA.

Nome fantasia: CONDO SOLUTIONS SÍNDICOS PROFISSIONAIS

E-mail para assuntos relacionados à privacidade: privacidade@condosolutions.com.br

Telefone/WhatsApp: +55 11 98405-0435

Nesta Política, a empresa também poderá ser denominada simplesmente “**Condo Solutions**”, “**nós**” ou “**empresa**”.

2. A QUEM ESTA POLÍTICA SE APLICA

Esta Política aplica-se às pessoas que:

- acessam ou navegam pelo site da Condo Solutions;
- preenchem e enviam formulários de contato;
- solicitam informações, propostas ou orçamentos;
- apresentam dúvidas, solicitações ou manifestações;
- entram em contato pelos canais disponibilizados no site.

3. DADOS PESSOAIS QUE PODEMOS COLETAR

O site possui caráter predominantemente institucional e informativo. A principal forma de coleta de dados ocorre quando o próprio visitante preenche e envia uma mensagem pelo formulário de contato.

Conforme os campos existentes no formulário, poderão ser coletados:

- nome;
- sobrenome;
- telefone;
- número de WhatsApp;
- endereço de e-mail;
- empresa, condomínio ou organização representada;
- cargo ou função;
- assunto do contato;
- informações inseridas voluntariamente no campo de mensagem;

-
- informações necessárias para responder a uma solicitação de proposta, orçamento, consulta ou dúvida.

Também poderão ser coletadas automaticamente algumas informações técnicas relacionadas ao acesso ao site, tais como:

- endereço IP;
- tipo de navegador;
- tipo de dispositivo;
- sistema operacional;
- data e horário de acesso;
- páginas acessadas;
- registros técnicos necessários à segurança e ao funcionamento do site.

A Condo Solutions solicita que o visitante não envie, por meio do formulário, dados pessoais sensíveis ou informações desnecessárias para o atendimento da solicitação.

4. COMO OS DADOS SÃO COLETADOS

Os dados pessoais poderão ser coletados:

4.1. Diretamente pelo titular

Quando o visitante:

- preenche um formulário;
- envia uma mensagem;
- solicita orçamento ou proposta;
- pede informações sobre os serviços;
- entra em contato por telefone, WhatsApp ou e-mail.

4.2. Automaticamente

Determinadas informações técnicas poderão ser coletadas durante a navegação, por meio de registros do servidor, ferramentas de segurança, cookies necessários ou tecnologias semelhantes.

5. FINALIDADES DO TRATAMENTO DOS DADOS

Os dados pessoais coletados poderão ser utilizados para:

- receber e responder mensagens enviadas pelo site;
- identificar o visitante e compreender sua solicitação;
- elaborar e encaminhar propostas comerciais ou orçamentos;
- prestar informações sobre os serviços da Condo Solutions;
- realizar contatos por telefone, WhatsApp ou e-mail;
- esclarecer dúvidas;
- agendar reuniões, visitas ou apresentações;
- manter o histórico de atendimentos e comunicações;
- cumprir obrigações legais, regulatórias ou contratuais;

-
- exercer direitos em processos administrativos, arbitrais ou judiciais;
 - prevenir fraudes, abusos e incidentes de segurança;
 - proteger os direitos e interesses legítimos da Condo Solutions;
 - melhorar o funcionamento, a segurança e a experiência de navegação no site.

Os dados serão tratados apenas para finalidades legítimas, específicas e compatíveis com o contexto em que foram coletados.

6. BASES LEGAIS UTILIZADAS

O tratamento dos dados pessoais poderá ser realizado com fundamento nas bases legais previstas na LGPD, conforme cada situação, especialmente:

- **consentimento do titular**, quando aplicável;
- **procedimentos preliminares relacionados a contrato**, quando o titular solicita proposta, orçamento ou informações para eventual contratação;
- **execução de contrato**, quando já existir uma relação contratual;
- **cumprimento de obrigação legal ou regulatória**;
- **exercício regular de direitos** em processos judiciais, administrativos ou arbitrais;
- **legítimo interesse**, quando necessário para o atendimento, a segurança, a organização das atividades e a proteção dos interesses da empresa, respeitados os direitos e as liberdades fundamentais do titular.

O preenchimento do formulário de contato e o fornecimento dos dados são voluntários. Contudo, a ausência de determinadas informações poderá impossibilitar o retorno ou o atendimento adequado da solicitação.

7. COMPARTILHAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

A Condo Solutions não vende, aluga ou comercializa dados pessoais.

Os dados poderão ser compartilhados somente quando necessário com:

- prestadores de serviços de hospedagem do site;
- fornecedores de e-mail, armazenamento em nuvem ou sistemas de comunicação;
- empresas responsáveis pela manutenção técnica, segurança ou suporte do site;
- profissionais ou empresas de tecnologia da informação;
- assessorias jurídicas, contábeis ou administrativas;
- autoridades públicas, judiciais ou regulatórias, quando houver obrigação legal ou determinação válida;
- parceiros necessários ao atendimento de uma solicitação específica, quando adequado e permitido pela legislação.

Os fornecedores que tiverem acesso aos dados deverão utilizá-los apenas para as finalidades contratadas e adotar medidas adequadas de segurança e confidencialidade.

8. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Alguns fornecedores de tecnologia, hospedagem, armazenamento, e-mail ou serviços digitais poderão utilizar servidores localizados fora do Brasil.

Nesses casos, a Condo Solutions buscará utilizar fornecedores que adotem medidas adequadas de proteção de dados e observará os requisitos previstos na legislação aplicável para transferências internacionais.

9. ARMAZENAMENTO E PRAZO DE CONSERVAÇÃO

Os dados pessoais serão armazenados pelo período necessário para:

- responder à solicitação enviada;
- manter o histórico do atendimento;
- dar continuidade a uma negociação ou relação comercial;
- cumprir obrigações legais, regulatórias ou contratuais;
- exercer ou defender direitos;
- atender aos prazos legais de guarda e prescrição;
- preservar registros necessários à segurança da empresa e do titular.

Após o término da finalidade ou do prazo de conservação, os dados serão eliminados, anonimizados ou mantidos exclusivamente nas hipóteses permitidas pela legislação.

Mensagens que não resultarem em contratação poderão ser mantidas pelo período razoavelmente necessário para o acompanhamento do contato, registro do atendimento e proteção dos direitos da empresa.

10. SEGURANÇA DOS DADOS

A Condo Solutions adota medidas técnicas e administrativas razoáveis e compatíveis com a natureza de suas atividades para proteger os dados pessoais contra:

- acessos não autorizados;
- perda;
- destruição;
- alteração;
- divulgação indevida;
- uso inadequado;
- vazamento;
- tratamento acidental ou ilícito.

Entre as medidas que poderão ser adotadas estão o controle de acesso, uso de senhas, atualização de sistemas, armazenamento protegido, restrição de acesso aos dados e orientação dos responsáveis pelo atendimento.

Apesar dos esforços empregados, nenhum sistema conectado à internet é totalmente isento de riscos. Caso seja identificado um incidente de segurança relevante, serão adotadas as providências cabíveis, de acordo com a legislação.

11. COOKIES E TECNOLOGIAS SEMELHANTES

Cookies são pequenos arquivos armazenados no dispositivo do visitante durante a navegação.

O site poderá utilizar cookies necessários para:

-
- permitir o funcionamento adequado das páginas;
 - manter a segurança do site;
 - prevenir acessos indevidos;
 - guardar determinadas preferências técnicas;
 - obter informações estatísticas sobre o funcionamento e o desempenho do site.

Caso sejam utilizados cookies não essenciais, como cookies de análise, publicidade ou integração com serviços externos, o visitante deverá ser informado e, quando necessário, poderá escolher se deseja autorizá-los.

O visitante também poderá controlar ou excluir cookies por meio das configurações de seu navegador. A desativação de cookies necessários poderá prejudicar algumas funcionalidades do site.

12. LINKS E SERVIÇOS DE TERCEIROS

O site poderá conter links para redes sociais, aplicativos de mensagens, mapas, plataformas externas ou páginas de terceiros.

Ao acessar esses serviços, o visitante estará sujeito às políticas de privacidade e aos termos próprios de cada plataforma. A Condo Solutions não controla e não se responsabiliza pelas práticas de privacidade de sites ou serviços de terceiros.

Recomendamos que o visitante consulte as respectivas políticas antes de fornecer seus dados.

13. DIREITOS DOS TITULARES

Nos termos da LGPD, o titular poderá solicitar, quando aplicável:

- confirmação da existência de tratamento;
- acesso aos dados pessoais;
- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação;
- portabilidade dos dados, observadas as normas aplicáveis;
- informação sobre as entidades públicas e privadas com as quais os dados foram compartilhados;
- informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências dessa negativa;
- revogação do consentimento;
- eliminação dos dados tratados com base no consentimento, ressalvadas as hipóteses legais de conservação;
- oposição ao tratamento realizado em desconformidade com a LGPD;
- revisão de decisões tomadas exclusivamente com base em tratamento automatizado, quando aplicável;
- peticionamento perante a Autoridade Nacional de Proteção de Dados e os órgãos de defesa do consumidor.

A solicitação será analisada de acordo com a legislação e poderá ser necessário confirmar a identidade do solicitante para evitar fraudes ou o acesso indevido aos dados de terceiros.

14. COMO EXERCER SEUS DIREITOS

Para exercer seus direitos ou esclarecer dúvidas relacionadas ao tratamento de dados pessoais, o titular poderá entrar em contato pelos seguintes canais:

E-mail: privacidade@condosolutions.com.br

Telefone/WhatsApp: +55 11 98405-0435

Horário de atendimento: de segunda a sexta-feira, das 09h00 às 18h00.

A solicitação deverá informar, sempre que possível:

- nome completo;
- meio de contato;
- descrição objetiva do pedido;
- informações que permitam localizar os dados relacionados ao titular.

A Condo Solutions poderá solicitar informações adicionais estritamente necessárias para confirmar a identidade do solicitante.

15. DADOS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES

O site e os serviços da Condo Solutions não são direcionados especificamente a crianças ou adolescentes.

Não coletamos intencionalmente dados pessoais de crianças por meio do formulário de contato. Caso um responsável identifique o envio indevido de dados de uma criança, poderá solicitar a análise e, quando cabível, a exclusão dessas informações pelos canais indicados nesta Política.

16. RESPONSABILIDADES DO VISITANTE

Ao utilizar o site ou enviar uma mensagem, o visitante declara que as informações fornecidas são verdadeiras e atualizadas.

Caso forneça dados de outra pessoa, o visitante declara possuir autorização ou outra base legítima para esse compartilhamento.

O visitante não deverá inserir no formulário informações:

- falsas;
- ilícitas;
- ofensivas;
- discriminatórias;
- confidenciais de terceiros sem autorização;
- excessivas ou desnecessárias para o atendimento;
- relacionadas a dados pessoais sensíveis, salvo quando estritamente necessário e devidamente justificado.

17. COMUNICAÇÕES COMERCIAIS

Quando permitido pela legislação, a Condo Solutions poderá utilizar os dados de contato para dar continuidade a uma solicitação comercial ou apresentar informações relacionadas aos serviços procurados pelo titular.

Caso sejam enviadas comunicações promocionais ou institucionais não diretamente relacionadas à solicitação original, o titular poderá pedir a interrupção desses contatos a qualquer momento.

18. ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA

Esta Política poderá ser atualizada para refletir:

- alterações na legislação;
- orientações das autoridades competentes;
- mudanças nos serviços oferecidos;
- adoção de novas tecnologias;
- alterações no funcionamento do site;
- aperfeiçoamentos nas práticas de privacidade e segurança.

A versão atualizada será publicada nesta página, com a indicação da data da última atualização.

Recomendamos que esta Política seja consultada periodicamente.

19. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

Esta Política será interpretada de acordo com a legislação brasileira, especialmente a Lei nº 13.709/2018 — Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

Eventuais controvérsias serão tratadas preferencialmente de forma amigável, observadas as regras legais de competência aplicáveis e as normas de proteção e defesa do consumidor.

20. CONTATO

Dúvidas, solicitações ou manifestações relacionadas a esta Política poderão ser encaminhadas para:

CONDO SOLUTIONS GESTÃO E CONSULTORIA LTDA.

Nome fantasia: Condo Solutions Síndicos Profissionais

E-mail: privacidade@condosolutions.com.br

Telefone/WhatsApp: +55 11 98405-0435

Atendimento: de segunda a sexta-feira, das 09h00 às 18h00.

Última atualização: 17 de julho de 2026.